

Tevredenheidsonderzoek
vrijwilligers
Badminton Nederland
2016



RAPPORTAGE RESULTATEN 1^E METING

28 JANUARI – 20 MAART 2016

53 respondenten
respons = 49%

De belangrijkste resultaten



Vrijwilligers worden voornamelijk gemotiveerd door hun passie voor de badmintonsport en omdat zij vrijwilligerswerk leuk vinden om te doen.

De verhouding man/vrouw onder vrijwilligers is erg ongelijk en is niet representatief voor de man/vrouwverhouding onder leden.



Men vindt het belangrijk dat er goede samenwerking is met medewerkers van het bondsbureau en andere vrijwilligers en er een heldere taakomschrijving en taakopvatting is.

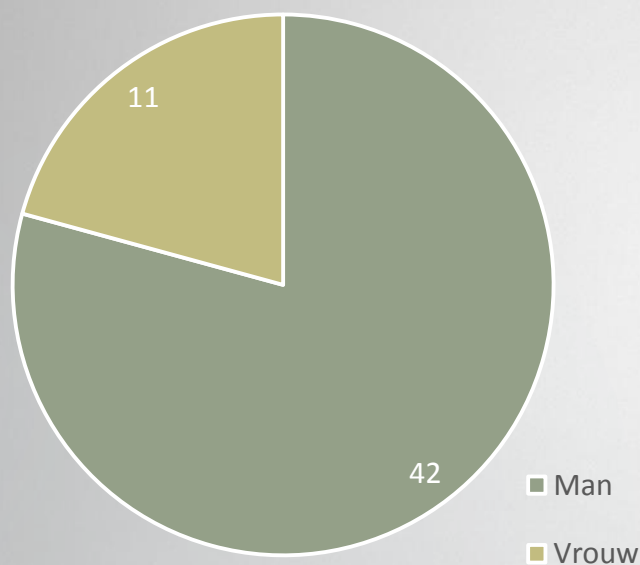
76% van de vrijwilligers is in minimaal één andere organisatie actief als vrijwilliger.



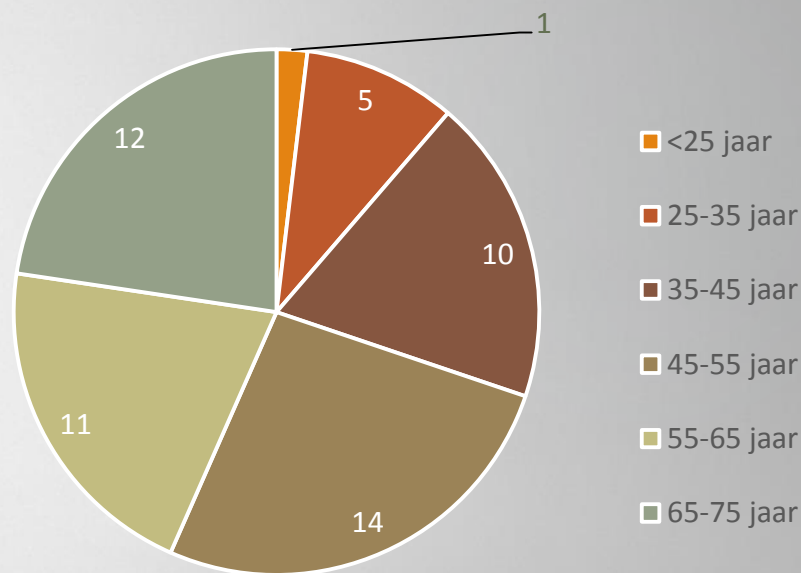
Om aantrekkelijkheid van vrijwilligerswerk bij Badminton Nederland te vergroten willen vrijwilligers (1) meer flexibiliteit in het moment van uitvoeren van taken, (2) een goed overzicht van alle mogelijkheden van vrijwilligerswerk bij de bond hebben en (3) een trainings- en cursusaanbod voor vrijwilligers.

Achtergrond respondenten (N=53)

GESLACHT



LEEFTIJD

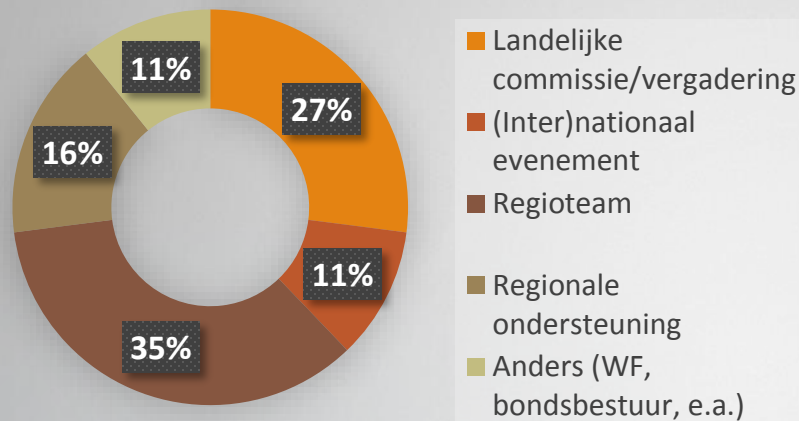


Gemiddeld zijn de respondenten 53 jaar oud. De jongste vrijwilliger is 25 jaar en de oudste 73 jaar.

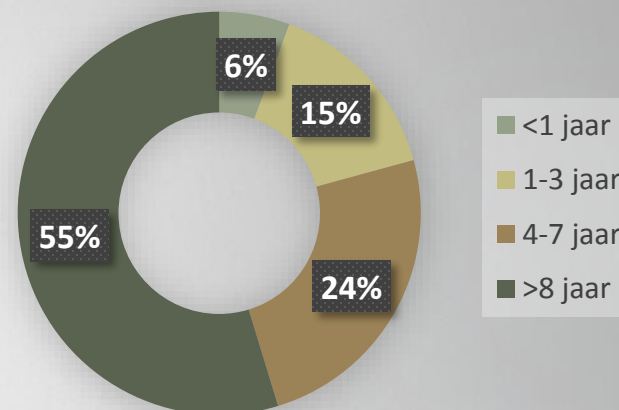
Achtergrond vrijwilligerswerk | #1



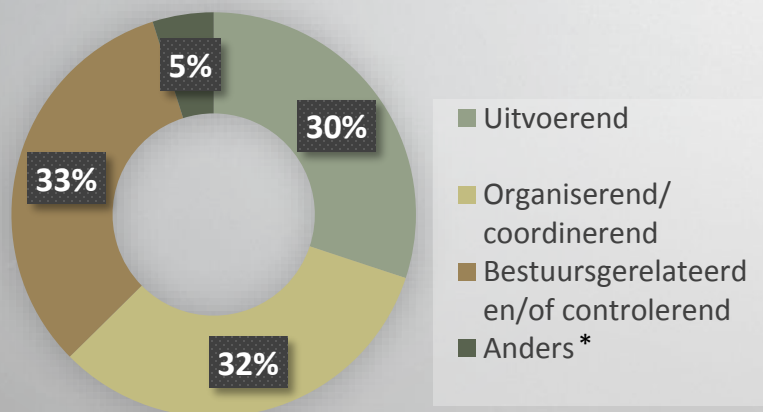
Actief binnen bond



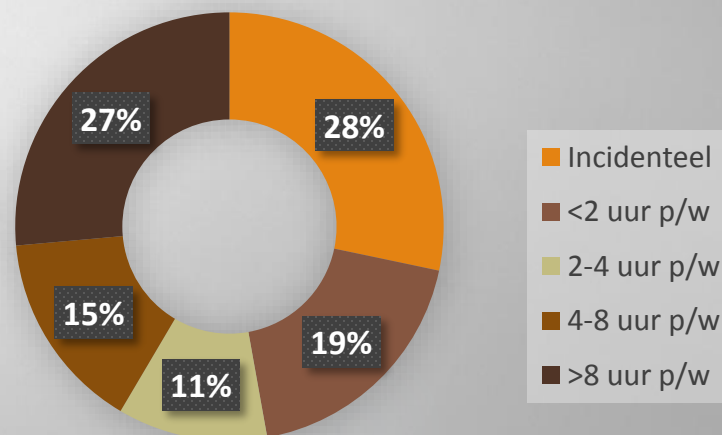
Duur vrijwilligerswerk



Type vrijwilligerstaken



Vrijwilligersinzet Badminton Nederland

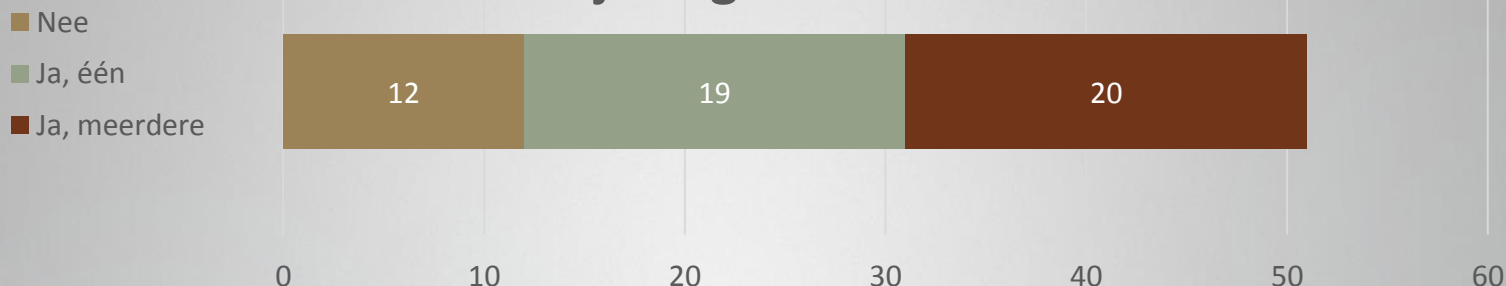


* Bij anders worden onder andere bemiddeling en publicitaire taken genoemd.

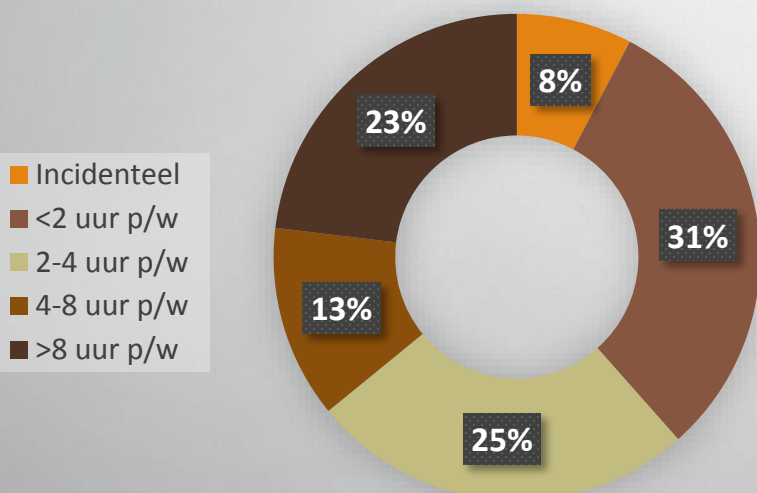
Achtergrond vrijwilligerswerk | #2



Actief als vrijwilliger buiten Badminton Nederland



Vrijwilligersinzet naast Badminton Nederland (N=39)



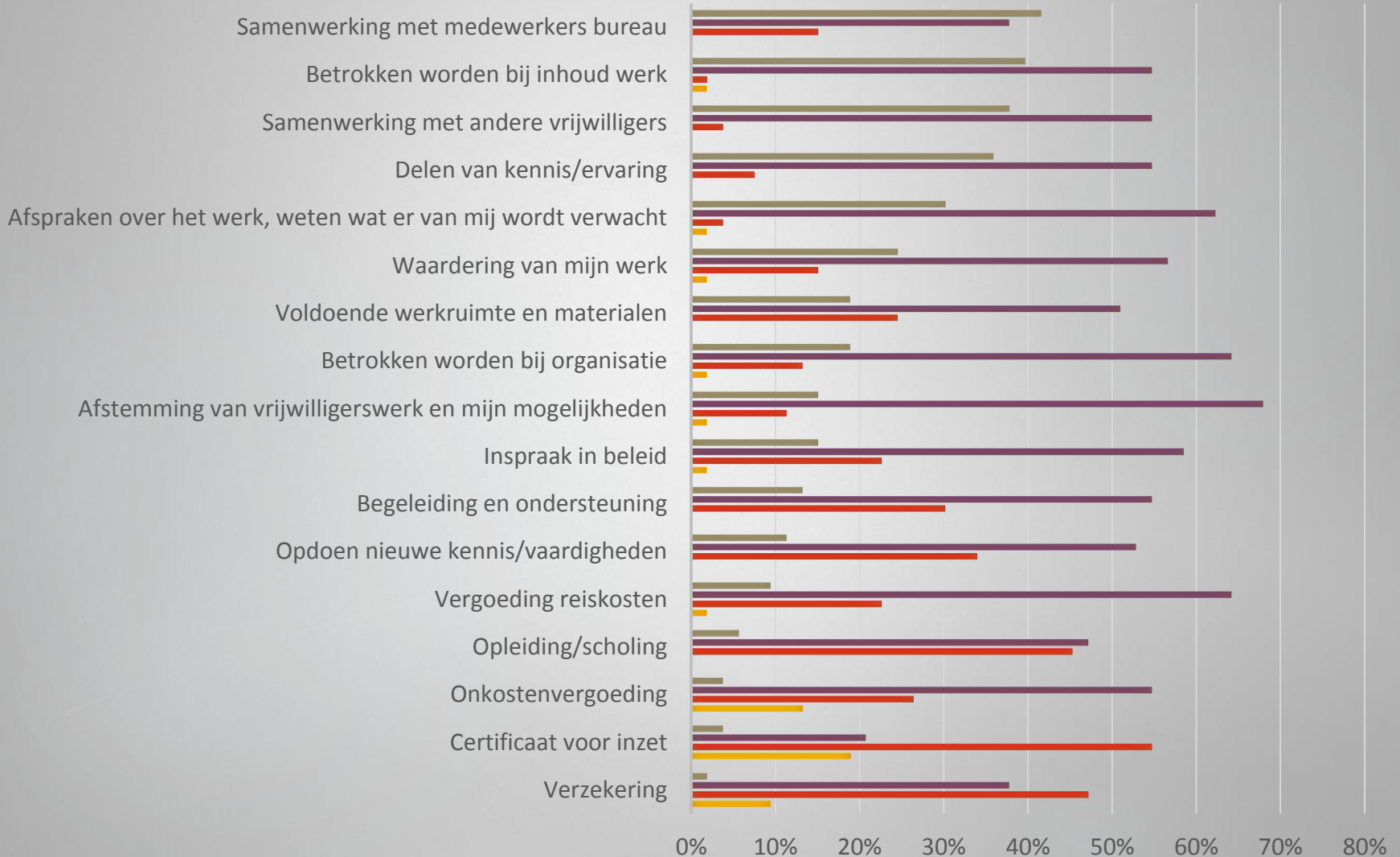
76% van de vrijwilligers is naast hun vrijwilligerswerk voor de bond ook bij één of meerdere andere organisaties of verenigingen actief. Maar liefst 23% hiervan besteedt aan die andere werkzaamheden meer dan 8 uur per week. Dit is voor het merendeel de groep vrijwilligers die ook meer dan 8 uur p/w taken voor Badminton Nederland uitvoert.

Belangrijkheid aspecten vrijwilligerswerk

* Gesorteerd op heel belangrijk



■ heel belangrijk ■ belangrijk ■ onbelangrijk ■ heel onbelangrijk

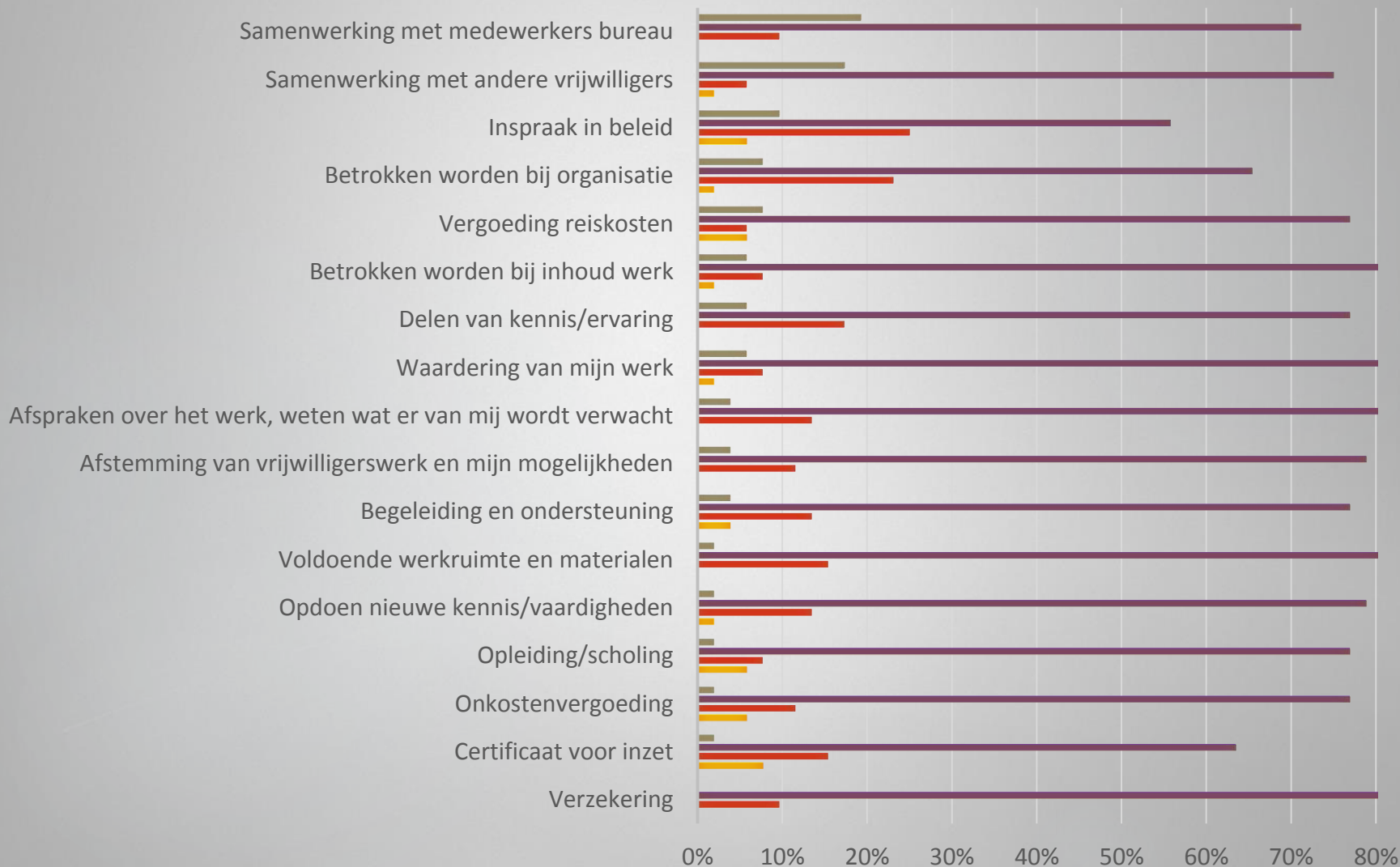


Tevredenheid aspecten vrijwilligerswerk

* Gesorteerd op heel tevreden

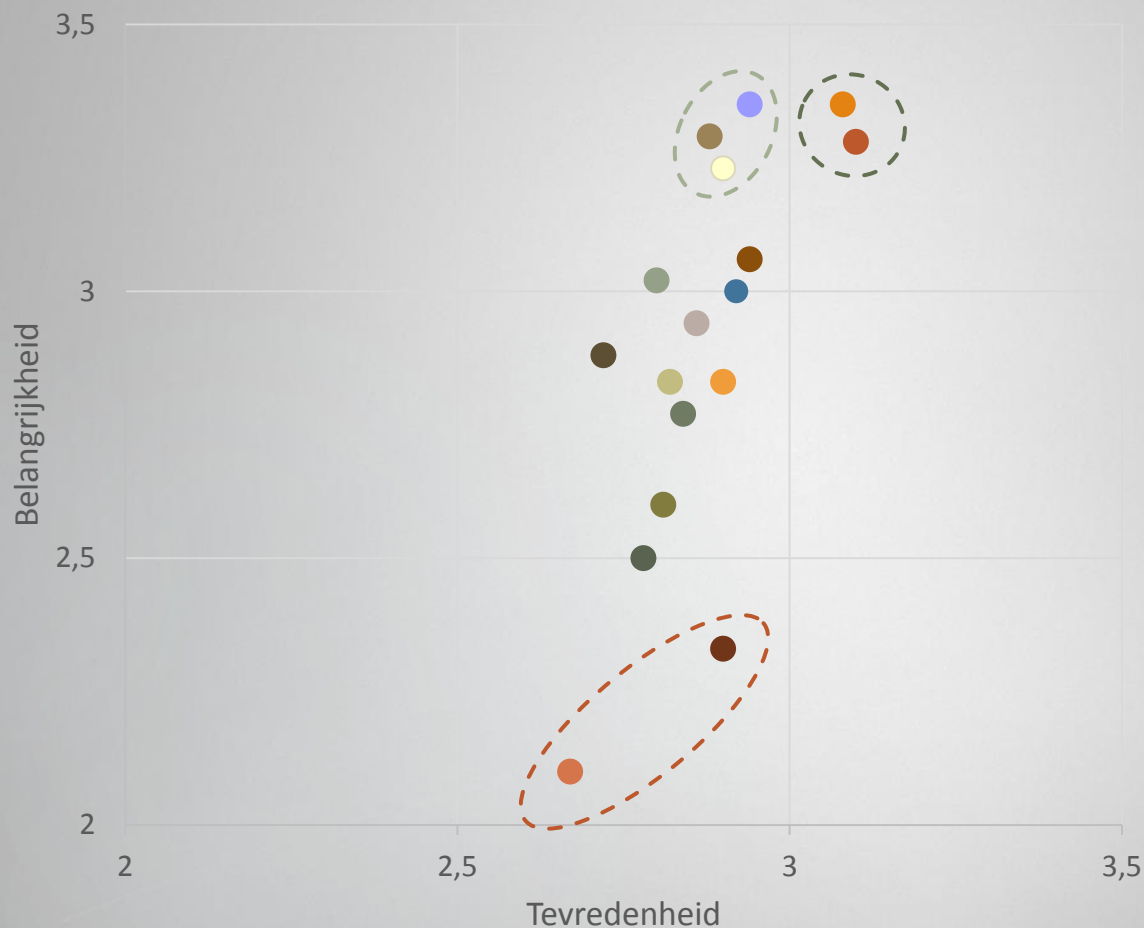


■ heel tevreden ■ tevreden ■ ontevreden ■ heel ontevreden



T/B-score

tevredenheids/belangrijkheidsscore



- Afspraken over het werk, weten wat er van mij wordt verwacht
- Betrokken worden bij inhoud werk
- Voldoende werkruimte en materialen
- Samenwerking met medewerkers bureau
- Samenwerking met andere vrijwilligers
- Afstemming van vrijwilligerswerk en mijn mogelijkheden
- Delen van kennis/ervaring
- Begeleiding en ondersteuning
- Betrokken worden bij organisatie
- Waardering van mijn werk
- Verzekering
- Opdoen nieuwe kennis/vaardigheden
- Inspraak in beleid
- Opleiding/scholing
- Onkostenvergoeding
- Vergoeding reiskosten
- Certificaat voor inzet

- ▶ Het valt op dat vrijwilligers redelijk tevreden zijn over alle aspecten. Een paar punten die eruit springen:
 - ▶ Over de voor hen belangrijke punten **samenwerking met medewerkers bureau** en **andere vrijwilligers** is men tevreden
 - ▶ **afspraken over het werk**, **delen van kennis/ervaringen** en **betrokken worden bij werkinhoud** vindt men eveneens belangrijk, maar scoren iets lager op tevredenheid
 - ▶ een **certificaat voor inzet** en **verzekering** vindt men onbelangrijk

Algemene beoordeling



- ▶ De vrijwilligers beoordelen hun werkzaamheden voor Badminton Nederland met een gemiddeld rapportcijfer 7,4. Het laagste cijfer dat is gegeven is een 4 en het hoogste een 10.

Opmerkingen die de respondenten hierbij plaatsen zijn...

Eenzijds persoonlijk:

- men zou graag meer willen betekenen/doen, dan waar men qua tijd of invloedssfeer toe in staat is
- men wil efficiënter, gericht werken
- men wil meer effect zien van zijn/haar werkzaamheden

Maar ook:

- men is tevreden over de bijdrage die hij/zij levert aan de sport
- men haalt er voldoening en leuke contacten uit

Hebben anderzijds betrekking op randvoorwaarden of organisatie:

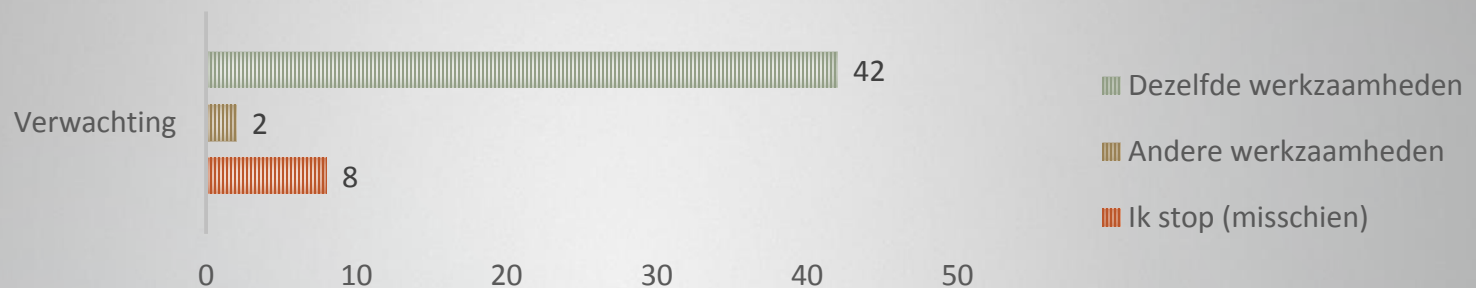
- onvoldoende onkostenvergoeding
- onprettige werksituatie (in regio)
- onvoldoende gelijkwaardigheid met / waardering van medewerkers bondsbureau
- behoefte professionalisering van organisatie en wijze van uitvoering vrijwilligerstaken

Maar ook:

- inzet wordt beloofd en gewaardeerd
- positieve reacties van verenigingen

Veranderingen komend jaar

- ▶ De meerderheid van de vrijwilligers verwacht komend jaar dezelfde werkzaamheden voor Badminton Nederland te blijven uitvoeren. Als men verwacht te stoppen is dit omdat men het niet meer kan combineren met andere werkzaamheden/hobby's en het (na jarenlange inzet) tijd vindt voor iets anders.



Stopredenen (meerdere redenen mogelijk)

Frequentie (N=10)

Het is niet te combineren met andere werkzaamheden	7
Het is tijd voor iets anders	6
Ik vind het niet leuk meer/voldoet niet meer aan mijn verwachting	2
Financiële redenen (onkosten/reiskosten)	2
Ik vind het te zwaar of te lastig	2

Overige redenen:

- ▶ geen affiniteit meer met badminton
- ▶ onvrede over (vrijwilligers)team waarmee men werkt

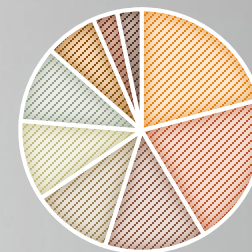
Motivatie

Antwoordcategorie	Frequentie	Percentage
Ik wil me inzetten voor de badmintonsport	46	87%
Ik vind het leuk om te doen	44	83%
Ik wil mijn kennis en vaardigheden inzetten	29	55%
Ik wil andere mensen helpen	23	43%
Ik vind het een zinvolle tijdsbesteding	23	43%
Ik wil me inzetten voor de maatschappij	22	42%
Ik wil graag andere mensen ontmoeten	15	28%
Het is een goede aanvulling op mijn CV	7	13%
Ik wil nieuwe kennis opdoen en vaardigheden aanleren	7	13%

Andere motivaties die worden genoemd zijn...

- ▶ de energie die je ervan krijgt
- ▶ werkervaring opdoen
- ▶ het netwerk in de sport vergroten
- ▶ gezamenlijk doel bereiken

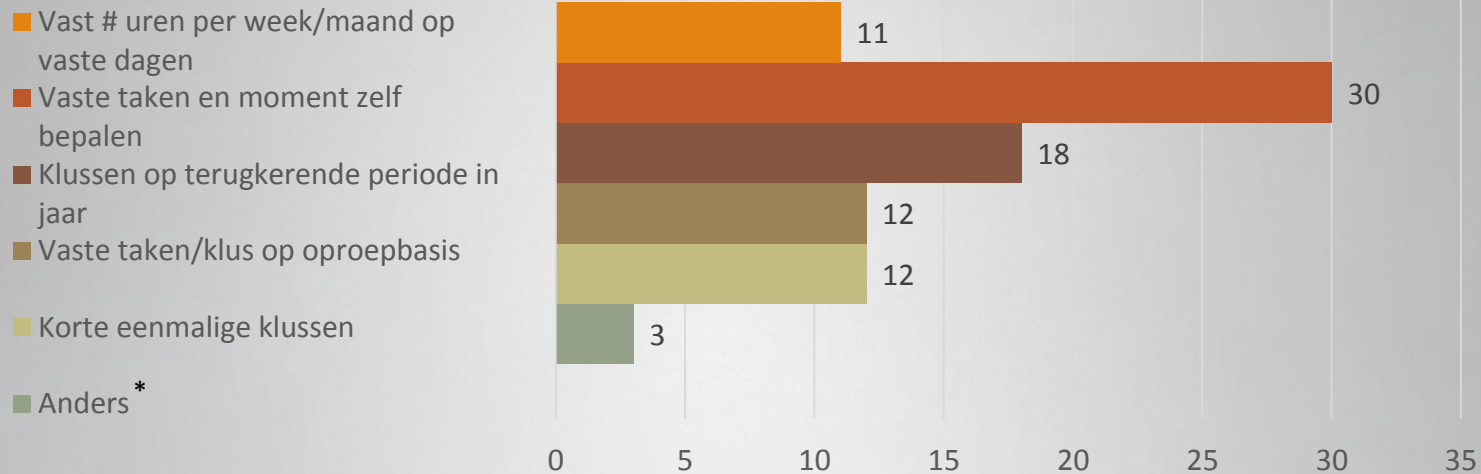
MOTIVATIE IN BEELD



- Inzetten voor badminton
- Leuk om te doen
- Kennis en vaardigheden inzetten
- Anderen helpen
- Zinvolle tijdsbesteding
- Inzetten voor maatschappij
- Anderen ontmoeten
- Aanvulling op CV

Voorkeuren en behoeften

Voorkeur werkwijze



* Bij anders geeft men aan dat dit afhankelijk is van het type klus.

Top 3 van aspecten die vrijwilligerswerk (nog) aantrekkelijker maken:

- 1 Vrijwilligerswerk waarbij men zelf kan aangeven wanneer men tijd heeft
- 2 Goed overzicht van alle mogelijkheden om vrijwilligerswerk te doen
- 3 Trainings- en cursusaanbod voor vrijwilligers

Suggesties van vrijwilligers



- 💡 De zichtbaarheid van vrijwilligers(werk) in zijn algemeenheid en de personen vergroten via de verschillende kanalen van Badminton Nederland en daarbuiten.
- 💡 Verhogen van de onkostenvergoeding of verstrekken van kosteloos lidmaatschap van Badminton Nederland.
- 💡 Versterken van het besef in alle geledingen van de organisatie dat de vrijwilligers van groot belang zijn.

Vervolgacties



▶ **Juni 2016:**

- Terugkoppeling van resultaten en vervolgstappen naar deelnemers en publicatie ervan via nieuwsbrief en website.
- Waardering van vrijwilligers met een eerste Landelijke Vrijwilligersdag waar ontspanning en ontwikkeling centraal staan.

▶ **Vanaf medio juni 2016:**

- Op het nieuwe platform van Badminton Nederland is aandacht voor de inzet en het belang van vrijwilligers om de zichtbaarheid en het bewustzijn te vergroten.

▶ **Najaar 2016:**

- Inventarisatie van de inhoudelijke wens m.b.t. scholing bij bondsvrijwilligers.

▶ **2017:**

- Een overzicht van alle mogelijkheden van vrijwilligerswerk voor Badminton Nederland wordt gepubliceerd op de website. Deze wordt tevens via de nieuwsbrief onder de aandacht gebracht.