

Agendapunt 6.4

Eindfase Project Contributiesysteem 2020/Nieuwe verdienmodellen (CS2020)

Het project CS2020 is bijna drie jaar geleden gestart. De beoogde einddatum van het project was 2020. De aanleiding om dit project te starten was de discussie tijdens de jaarvergadering in 2017 omtrent de contributiesystematiek. In het kader hieronder zijn doel en beoogd resultaat weergegeven met uitgangspunten en afwegingen.

1. Doel van het project

Het doel van dit project is om door middel van pilots de mogelijkheden te onderzoeken voor een nieuwe contributiesystematiek binnen een nieuw te ontwikkelen verdienmodel en met een advies te komen voor de jaarvergadering in 2020. Voornaamste aandachtspunten zijn:

- draagvlak bij de verenigingen;
- aantrekkingskracht voor niet-leden;
- minder afhankelijk worden van inkomsten via verenigingen en leden alsmede van subsidies NOC*NSF;
- in lijn zijn met de ontwikkelingen binnen de sport in het algemeen en Badminton Nederland in het bijzonder

Hiernaast zijn vanzelfsprekend uitvoerbaarheid en financiële stabiliteit van de organisatie van belang.

2. Beoogd resultaat

Een voorstel aan de Jaarvergadering in 2020 over een nieuwe contributiesystematiek binnen een nieuw verdienmodel.

3. Uitgangspunten en afwegingen bij de inrichting van de pilots

- We zijn en blijven een bond:
 - we gaan uit van het solidariteitsprincipe;
 - we doen het voor onze verenigingen en voor de badminton sport in het algemeen.
- We willen ook een meer ondernemende organisatie worden:
 - we stellen ons open voor ervaringen en bijdragen van externen, ook buiten de sport;
 - we bieden badminton aan ook buiten het kanaal verenigingen.
- We willen de huidige kerntaken kunnen blijven uitvoeren:
 - we zorgen voor een solide financiële basis voor onze infrastructuur.
- We investeren in de promotie van de sport, onder andere door topbadminton:
 - bij topbadminton spelen belangen en financiële stromen mee waar we rekening mee zullen houden: voor de uitvoering van het topbadmintonbeleid zal tijdens een Olympische cyclus de basisfinanciering intact moeten blijven.

Gedurende de looptijd van het project is de bondsvergadering op de hoogte gehouden van de voortgang van het project. We zijn thans in de eindfase van het project. Tijdens het project zijn veel nieuwe inzichten gekomen die er ook hebben geleid dat deze nu structureel uitvoering krijgen op het bondsbureau. Op het moment dat het project afrondt zullen deze activiteiten logischerwijs uitgevoerd blijven worden.

Eind 2017 is er ook een bestemmingsreserve gevormd van € 50.000 ter ondersteuning van de uitvoering van de ideeën en activiteiten van de werkgroepen. Gedurende de afgelopen jaren is over de uitputting van deze bestemmingsreserve verantwoording afgelegd aan de bondsvergadering. Als gevolg van de afronding van het project zal in de jaarrekening 2020 deze bestemmingsreserve ook afgerond worden.

Zoals aangegeven in het stuk voor de Jaarvergadering in juni 2019 verliep het project ten aanzien van het onderwerp contributiesystematiek anders dan aanvankelijk gepland. Hierbij de passage (Stuk behorend bij agendapunt 8.2 van de Jaarvergadering op 15 juni 2019): *‘Zoals in de notitie d.d. 9 mei jl. omtrent de stand van zaken project CS/verdienmodellen wordt beschreven, hebben de leden van de werkgroepen veel waardevolle activiteiten verricht en dat zal de komende tijd grotendeels ook blijven plaatsvinden. De hoofdreden waarvoor het project was ingericht betrof het invoeren van een nieuwe contributiesystematiek per 1 januari 2021. Begin april 2019 moesten we op basis van de stand van zaken echter de conclusie trekken dat het niet reëel is om te veronderstellen dat een nieuwe systematiek voorgesteld wordt in juni 2020 die zal voldoen aan de doelstellingen van het project. Voor een nadere toelichting verwijzen we naar de genoemde notitie. Deze constatering vormde mede de aanleiding voor het bestuur om het initiatief omtrent het voorstellen van een nieuwe contributiesystematiek zelf op te pakken.’*

Dit heeft in het najaar 2019 geleid tot een intensief afstemmingstraject in de regio's over het voorstel dat tijdens de Jaarvergadering in juni 2019 ingediend werd. Voor het oorspronkelijke voorstel bleek te weinig draagvlak. Dit heeft uiteindelijk geleid tot een aangepast voorstel van een contributiesysteem dat op 1 februari 2020 is aangenomen en 1 januari 2021 in gaat. Hiermee werd het traject tot een nieuw contributiesysteem voltooid.

Om te komen tot een 'nieuw verdienmodel' hebben we hebben we aanzienlijke stappen gezet

- door een begin te maken met de verduurzaming van de verenigingsondersteuning;
- door nieuwe uitdagingen aan te gaan zoals AirBadminton en een webshop;
- door de fundamenten te leggen voor samenwerking met andere organisaties om niet badmintonspecifieke activiteiten te bundelen en dus meer middelen over te houden voor de core business;
- door onze positie in de sportwereld te vergroten, onder andere door een start te maken met allianties met andere bonden.

Concreet betekent dit voor de afgelopen periode:

- start met en gebruik van data-analyse t.b.v. de wetenschappelijke onderbouwing van onze plannen;
- intensivering en professionalisering van digitale marketing;
- aanbod voor nieuwe doelgroepen (dat ook onze verenigingen helpt): AirBadminton;
- nieuwe sponsoraanpak en nieuwe vormen van activiteiten;

- aanbod gericht op het vergroten van de basis: één nieuw jeugdprogramma voor kinderen van 4-12 jaar;
- aanbod gericht op het faciliteren van samenwerkingen tussen de verenigingen en het vergroten van hun eigen vitaliteit: Probeerbadminton.nu;
- binnen duidelijke financiële kaders en passend bij onze meerjarenambities: risico's nemen vanuit ondernemerschap en doelgericht (bijvoorbeeld de webshop);
- verkenning van deelname aan een Shared Service Center;
- samen met de bonden aan de Kelvinbaan acteren richting NOC*NSF.

Dit alles is de consequentie van een verandering in de organisatie die tegelijkertijd ook de oorzaak is dat deze verandering voortgezet wordt. Daarom zijn we ervan overtuigd dat we op de goede weg zijn naar uiteindelijk een nieuw verdienmodel voor Badminton Nederland.

Eindfase stand van zaken per werkgroep

Hieronder is de laatste stand van zaken te lezen over de activiteiten van de werkgroepen van dit project.

Werkgroep Verdienmodellen

Deze werkgroep heeft onderzoek gedaan naar en vervolgens zich gericht op vijf gebieden: Data, Sponsoring, Korte cursus beginner/herintreder, Merchandising en Webshop.

• Data

In 2020 zijn we op het bondsbureau gestart met de voorbereiding voor het kunnen uitvoeren van data-analyses en digitale marketing en zijn we hiermee verder gegaan. Het feit dat de meeste activiteiten waaruit data gegenereerd worden niet of deels niet plaats konden vinden, heeft invloed gehad op het verder verdiepen en onderzoeken waar de mogelijkheden voor BN liggen in het datatraject. De focus heeft in 2020 om die reden vooral gelegen in het gereed maken van de 'interne IT-infrastructuur'. We hebben verschillende applicaties met elkaar verbonden, via BlueConic, waardoor wij inzichtelijk krijgen wie in ons en in onze producten geïnteresseerd is. In de afgelopen periode is afscheid genomen van twee applicaties: Flexmail en SmartAllies. Deze zijn vervangen door Active Campaign en Survey Monkey; deze tools zijn niet alleen goedkoper maar ze bieden ons ook de mogelijkheden om onze datamarketing optimaal in te richten. Verder zijn er op onze socialemediakanalen zogenoemde pixels geïnstalleerd waardoor ook het verkeer op deze kanalen gemonitord wordt en in onze database BlueConic terecht komt. Verder is er een vervolgstap gemaakt met BlueConic waardoor het nu mogelijk is de binnenkomende data afkomstig uit deze platforms te analyseren en zo gerichtere en effectievere campagnes uit te kunnen voeren.

Het dataproject is onderdeel geworden van de reguliere werkzaamheden. Op de bondsvergadering zal een presentatie gegeven worden over de kansen die dit oplevert voor BN.

• Activatie sponsoring

Sponsoractiviteiten hebben grotendeels vanaf maart een vertraging gekend. De activatie rondom de Yonex Dutch Open 2020 heeft niet plaats kunnen vinden. Sinds de zomervakantie zijn we het aan het inhalen door weer actief te bewegen richting bedrijven. Er zijn wel twee materialensponsors gevonden voor AirBadminton.

Sponsoring/partnership is onderdeel van de reguliere werkzaamheden en ook focusactiviteit in het voorgestelde jaarplan 2021.

- **Korte cursus beginners/herintreder**

Door de coronasituatie is Probeerbadminton.nu on hold gezet en zal zeer waarschijnlijk in geen enkele regio doorgang vinden in 2020.

Probeerbadminton.nu is onderdeel geworden van de reguliere activiteiten.

- **Merchandising**

Door de stop van bijna alle activiteiten waar merchandising mogelijk is, zijn we hier in 2020 niet mee verder kunnen gaan.

Merchandising zal zodra het kan hervat worden.

- **Webshop**

De webshop voor AirBadminton is gerealiseerd. Verder verkopen we onze eigen AirShuttle. Samen met mogelijke partners zijn we aan het kijken voor een algemene webshop.

De webshop is onderdeel geworden van de reguliere activiteiten.

Werkgroep Loyalty

- **Alle leden opgeven**

Vanwege de coronasituatie heeft het bondsbestuur dit traject een aantal maanden on hold gezet om verenigingen ruimte te geven om dringende problemen op te pakken en op te lossen die te maken hebben met de crisis. Ondanks het feit dat door het virus de algemene situatie in Nederland nog onzeker is, gaan we door met ons werk en dus nu ook met het project Aanmelden leden.

- **Blessurepreventie**

We gaan hier op dit moment geen product voor maken. De reden is dat er voldoende in de sportwereld aanwezig is. We zullen hier meer aandacht geven aan sensibilisatie van verenigingen en sporters.

- **Versterken aanbod**

Zoals eerder aangegeven zijn we hier voortdurend mee bezig. Een voorbeeld hiervan is het nieuwe jeugdprogramma dat we ontwikkeld hebben en op dit moment aan het experimenteren zijn met pilots. We zijn voornemens dit in 2021 compleet uit te zetten. Een ander voorbeeld is het reserverings-/registratiesysteem Woosh! Tevens hebben we een Supportteam in het leven geroepen waarin regiocoördinatoren en vertegenwoordigers uit de landelijke organisaties zitting hebben.

Werkgroep Wedstrijdzaken in relatie tot lidmaatschap

- **Subgroep Lidmaatschap**

Zoals toegelicht heeft het bondsbestuur een nieuw contributiesysteem voorgesteld.

Uiteindelijk heeft dit traject geleid tot een aanpassing van het bestaande contributiesysteem per 1 januari 2021.

Dit traject is voltooid.

- **Subgroep Wedstrijdvormen**

Zoals eerder gerapporteerd zijn de werkzaamheden opgepakt door de organisatie (= afgevaardigden, overige landelijke en regionale vrijwilligers, medewerkers). Er is nieuw

aanbod gecreëerd dat helaas niet volgens planning gestart kon worden a.g.v. de corona-pandemie.

De vernieuwing van de competitie met als onderdeel nieuwe wedstrijdvormen is focusactiviteit in het voorgestelde jaarplan 2021.

Werkgroep samenwerking met andere aanbieders en ‘grijze leden’

- ‘Grijze leden’: zie boven bij ‘Aanmelden leden’.

Het onderzoek over de grijze verenigingen en de grijze competities is nog niet gestart.

Dit wordt meegenomen in het de focusactiviteit Vernieuwing van de competitie als onderdeel van het jaarplan 2021.

- Aantal gesprekken gevoerd met **mede-aanbieders**.

De samenwerking met Optisport is vertraagd door de sluiting van binnensportaccommodaties in het voorjaar en door personele wisselingen bij Optisport en is nu weer opgepakt, samen met de nieuwe directie aldaar. In het kader van het traject voor Vernieuwing van de competitie gaan we weer gesprekken aan met (wel/niet commerciële) mede-aanbieders.

Dit wordt een onderdeel van de reguliere werkzaamheden en van de focusactiviteit Vernieuwing van de competitie.