

Naast de resultaten in cijfers, zoals weergegeven in het dashboard, geven we een toelichting op de voortgang van de realisatie van het Jaarplan 2017.

De hoofd KPI's

De tevredenheid van de verenigingen over Badminton Nederland wordt bevraagd in de Verenigingsmonitor 2017. Deze wordt eind mei uitgezet en resultaten ervan worden in de zomer gecommuniceerd.

Wat betreft de deelname van (unieke) verenigingen aan ondersteunende activiteiten is in het eerste kwartaal al 50% van het aantal verenigingen bereikt ten opzichte van 2016.



Over de doelen met betrekking tot ledenuitstroom en -aanwas is na één kwartaal nog niet veel te zeggen. Wel zien we dat het aantal afmeldingen in het eerste kwartaal iets lager ligt dan in de twee jaar ervoor (met een sterke toename in april), maar dat het aantal aanmeldingen ook iets achterblijft. Per saldo levert dit een positiever resultaat op dan in 2016.

Financieel

Zie agendapunt 4.

Sportparticipatie

1. Ontwikkeling en organisatie cursus Baantrainer

De ontwikkeling ligt op schema. Het kwalificatieprofiel en opzet van de cursus is uitgewerkt. Op dit moment wordt bekeken welke onderwerpen hoe worden aangeboden en behandeld (cursusdag, e-learning en/of praktijkcoaching). In april is de e-learning gereed en het programma van de cursusdag(en) uitgewerkt. In mei is het organisatorische deel met de Academie voor Sportkader besproken. Er is met een aantal verenigingen afgesproken om in die omgeving de cursus aan te bieden: Pijnacker, Nijmegen en Ochten zijn concrete locaties. Ook in Nieuwegein zal een cursus starten.



2. Opstellen en uitbrengen Handboek Jeugd

De eerste 30 van de 50 oefenvormen zijn gereed. De opmaak is mede afhankelijk van de wijze van aanbieden (hard copy, applicatie of responsive website). Die keuze wordt eind mei gemaakt. Hierna kunnen de overige 20 oefenvormen uitgewerkt worden en wordt een opdracht verstrekt om ook oefenvormen voor de recreanten uit te werken in een handboek. De teller voor afname van handboeken in het dashboard staat daarom nog op nul.



3. Opleidingen trainers in regio's met meeste schaarste

Trainers en begeleiders voor niveau 2 worden vanaf het voorjaar geholpen



met de Cursus baantrainer, waarbij het niet meer nodig is dat er een groep trainers is om de cursus te kunnen starten. Deze cursus kan door één persoon gevolgd worden.

Trainers die de niveau 3 opleiding willen volgen worden in 2017 geholpen door het aanbieden van opleidingstrajecten op maat. In aanloop naar de ontwikkeling van de nieuwe opleiding Verenigingstrainer is deelname hieraan ook mogelijk zonder relevante eerder verworven competenties en/of kwalificaties EVC en EVK.

In Zeeland is op aanvraag van de verenigingen voor het tweede jaar op rij een Cursus Trainers georganiseerd waar de vragen van de trainers/begeleiders centraal stonden.

In de regio Noord wordt een initiatief van de flagships BC GO! en SV Meteor ondersteund om een trainerspool op te zetten welke verenigingen trainers aanbiedt.

4. Vernieuwing deeldiploma's

Vanaf het derde kwartaal wordt het concept van nieuwe deeldiploma's uitgewerkt. Hierbij wordt de koppeling gelegd met de cursus Baantrainer en het handboek oefenvormen. Het gewenste resultaat is om in het najaar een uitgewerkt concept te hebben, waarmee trainers geholpen worden om beginnende badmintonners training te geven en hen (en eventueel hun ouders) te binden aan Badminton Nederland.



5. Deelname online platform voor trainers, bestuurders en scheidsrechters.

Het platform www.sportopleidingen.nl is geïntegreerd in het transitiewapenfeit Open Sports University van NOC*NSF. Met dit initiatief willen NOC*NSF en de sportbonden samen een centrale rol in opleiding en begeleiding van vrijwilligers in de sport pakken, zodat er samen voldoende en passend online en offline aanbod is. Badminton Nederland gaat hierin actief participeren.



Schoolbadminton

1. Organisatie voor schoolbadminton opzetten, gericht op lagere leeftijden (onder 12), en per gebied en (2.) landelijk organiseren van toernooi(en) of toernooicircuit.

In het eerste kwartaal is het projectplan opgesteld. In het tweede kwartaal wordt gestart met de uitvoering.



Verenigingsondersteuning

1. Ondersteuning besturen via Sportbestuurdersacademie en online platform.

De sportbestuurdersacademie organiseert in 2017 van februari tot en met juni 35 workshops met de thema's social media, vrijwilligers en 50+doelgroep. Op 15 mei hadden na 20 workshops maar 10 badmintonverenigingen deelgenomen. Vanaf 20 april is de communicatiestrategie en –uitvoering en



aanmeldprocedure aangepast om de deelname van badmintonverenigingen te stimuleren. Dit heeft binnen drie weken geleid tot een verdriedubbeling van de aantallen deelnemers.

Het online platform sport.nl/voorclubs wordt, na het besluit van NOC*NSF om de lancering zes maanden uit te stellen, in juni online gezet. Badminton Nederland levert een bijdrage aan de inhoud.

2. Hulpvragen beantwoorden/verzoeken honoreren (info@badminton.nl blijft bestaan en ook telefonische bereikbaarheid).

De hulpvragen worden beantwoord.



3. Onderzoeksprogramma: minimaal nog 2 praktische onderzoekstools voor verenigingen (in 2016 gerealiseerd: ledentevredenheidsonderzoek voor verenigingen, uitstroomonderzoek, quick scan vitaliteit).

De eerste van de twee praktische onderzoekstools voor verenigingen is in mei opgeleverd, te weten een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek die de verenigingen eenvoudig zelf kunnen uitzetten. De al bestaande onderzoekstools voor clubs (ledentevredenheid en uitstroom) worden door middel van blogs opnieuw onder de aandacht gebracht.



4. Organiseren clusterbijeenkomsten en masterclasses

In februari en maart zijn 17 clusterbijeenkomsten georganiseerd, waarvan er 11 zijn doorgegaan. De 6 overige initiatieven hadden te weinig aanmeldingen en waren op locaties waar niet eerder een bijeenkomst georganiseerd was. Daarnaast zijn er zes locaties waar Badminton Nederland door een flagship of sportservicepunt is uitgenodigd als deelnemer.



In januari hebben drie masterclasses Ledenbehoud en ledenwerving plaatsgevonden (uitvoering door Start2Create). In het najaar wordt een volgende serie masterclasses georganiseerd, waarvan het onderwerp in juni wordt bepaald.

Uit de evaluatie blijkt dat ruim 90% van de deelnemers aan de clusterbijeenkomsten ervaart dat zij collega-bestuurders en Badminton Nederland hierbij leert kennen. Een meerderheid vindt bovendien dat de clusterbijeenkomsten en masterclass actief bijdragen aan samenwerking met andere clubs, inzet van nieuw opgedane kennis en vaardigheden en het stimuleren van anderen in de vereniging om anders te kijken en te doen. Hiermee wordt aan de beoogde doelen voldaan.

Grijze leden

We zijn aan de slag met embedded research, een klein kwalitatief onderzoek voor Badminton Nederland dat onderdeel uitmaakt van het grotere onderzoeksprogramma Lid van de Club van de Universiteit Utrecht en 15 hierin samenwerkende bonden. De onderzoeksvraag is:



Welke betekenissen kennen bestuurders van badmintonverenigingen met 'grijze' recreatieve leden toe aan het bondslidmaatschap en hoe verhouden deze zich tot de taakopvatting van Badminton Nederland?

Website

Samen met Webs zijn we bezig met fase 2, de blogs. De realisatie verloopt volgens planning.



Promotie

1. *Intensiveren van de communicatie via social media.*

Er is het afgelopen kwartaal intensiever gecommuniceerd over topbadminton, evenementen, verenigingsbijeenkomsten en Masterclasses via alle kanalen. Dit heeft geresulteerd in een sterke toename van het aantal volgers en likes op social media.



2. *Evenementen zichtbaarder maken via alle media.*

Over evenementen wordt er gecommuniceerd via alle beschikbare media. Ook worden er mailingen per doelgroep verstuurd, zoals naar de bezoekers van evenementen van voorgaande jaren. Het gebruik van digitale kanalen wordt ook tijdens de evenementen geïntensiveerd, niet alleen via de website en de sociale media, maar ook via een (dagelijkse) nieuwsbrief tijdens het Carlton NK en de Yonex Dutch Open. Tevens worden met alle bestellingen die verstuurd worden via de webshop Badminton Planet flyers meegestuurd waarmee kopers worden geattendeerd op onze grote evenementen.



3. *Ondersteuning verenigingen bij promotie.*

Verenigingen worden direct geholpen en krijgen concrete ondersteuning zodra zij hierom vragen. Wij stellen flyers beschikbaar, geven keycards en andere promotiematerialen, speelmateriaal kan worden geleend, etc. Daarnaast wordt samen met de ANWB een campagne gestart om badminton landelijk te promoten.



4. *Koppelen van directe voordelen aan een lidmaatschap van Badminton Nederland.¹*

Het lidmaatschap van Badminton Nederland kunnen leden 4x per jaar direct vertalen in korting bij de webshop Badmintonplanet. Via de ledenmailing ontvangen zij een code waarmee met korting een product kan worden aangeschaft. Tot op heden zijn circa 50 rackets verkocht met deze kortingscode. Feedback van de leden over de actie is goed. Om dit verder uit te bouwen ontvangen de leden 3 aanbiedingen per kwartaal. Aanvullende mogelijkheden worden onderzocht.



5. *Richtlijn/instructie 'online marketing' voor organisatiecomités opstellen.*



¹ Resultaat 2017: minimaal één badminton gerelateerd product/dienst wordt exclusief via het loyaliteitsconcept aangeboden. (overige gestelde resultaten zijn terug te vinden in het dashboard)

Gepland voor tweede helft van het jaar.

6. *Online promotiepakket en promotiemateriaal met korting beschikbaar stellen.*

Er is een online promotiepakket waar verenigingen gebruik van kunnen maken. Er wordt ook gekeken welke producten met korting aan de verenigingen aangeboden kunnen worden.



Wedstrijdsport

1. *Organisatie van lokale competities buiten de reglementaire competities.*

Deze activiteit wordt grotendeels door activiteiten bij de punten 2 t/m 6 ingevuld. In een van de clusters in de regio Centrum wordt gedacht om een 50+-competitie te organiseren.



2. *Bestaande lokale competitie-initiatieven die nu buiten BNL spelen onderdeel maken van aanbod BNL.*

Er wordt geïnventariseerd welke organisaties op dit moment buiten BNL competities organiseren. In het verleden zijn er al gesprekken geweest die nu weer worden opgepakt. Daarnaast wordt er gekeken in welke regio's dorpencompetities worden georganiseerd door Badminton Nederland-verenigingen.



Planning gesprekken: de afspraken voor de gesprekken worden gemaakt in de maanden juni en juli. De gesprekken vinden plaats na de vakantie.

3. *In het seizoen 2017-2018 drie pilots cf. nieuwe opzet in de reguliere competitie: 2 pilots voor de jeugdcompetitie en 1 pilot voor de seniorencompetitie.*

- De pilot voor de jeugdcompetitie in de regio Centrum en Noord-Holland is gestart: deze competitie zal aanvangen in september 2017.
- In de regio Noord-Brabant wordt samen met verenigingen in de omgeving Veghel/Uden een competitie ontwikkeld voor beginnende badmintonners.
- In de regio Noord-Holland is het plan een duocompetitie te organiseren. Deze competitie bestaat uit teams van twee spelers en per wedstrijd worden er drie partijen gespeeld, namelijk 2 enkelspelen en 1 dubbelspel.
- In de Regio Noord wordt er een pilot opgezet voor een Mannencompetitie waarbij de teams bestaan uit drie mannen.



4. *Op 2 locaties organiseren we zelf (incl. accommodatie) 1 activiteit gebaseerd op een nieuwe vorm van competitie.*

Tijdens de Yonex Dutch Open 2017 willen we in het Topsportcentrum een 3 tegen 3-competitie organiseren. 3 tegen 3 wordt gespeeld op een volledig badmintonveld met drie spelers aan iedere kant van het net. Ook wordt er gekeken naar een goede datum voor het organiseren van een box-to-box competitie. Box-to-box is een 1 tegen 1-spelvorm waarbij gebruik wordt gemaakt van de servicevakken van het enkelspel.



5. *3 nieuwe vormen van competitie realiseren op 10 locaties door verenigingen/anderen.*

Er wordt een box-to-box competitie en 3 tegen 3 competitie aangeboden zodat verenigingen deze kunnen gaan organiseren. Een derde competitievorm moet nog worden ontwikkeld. Gedacht wordt aan een beachbadminton-evenement in Zuid-Limburg i.s.m. Indoor Beach en Sport Centre Mesters in Heerlen.



6. *Leveringsplicht scheidsrechters tegen het licht houden.*²

In het derde kwartaal start de competitie weer. De LCW zal dan bekijken hoeveel scheidsrechters en referees actief zijn en hoeveel scheidsrechters en referees er nodig zijn om alles te bemensen. Dit levert mede input om de leveringsplicht tegen het licht te houden.



Tevredenheid clubs en badmintonners over competities en toernooien

De nulmetingen voor de tevredenheid van verenigingen en badmintonners over de aangeboden competitie en toernooien worden in het tweede en derde kwartaal uitgevoerd.



Topbadminton

1. *Oprichting drie Regionale Trainingscentra.*

Deze centra zijn opgericht in Deurne en Den Haag. Almere start in de zomer. RTC Deurne en Den Haag hebben een goed eerste jaar gehad. De feedback en evaluaties van de twee trainingscentra zijn positief. Tegelijkertijd wordt gekeken hoe we zaken kunnen verbeteren voor de spelers voor volgend seizoen. Moeilijkheden zijn er wel geweest met betrekking tot het vertrek van coaches op de RTC's. Verwacht wordt dat voor volgend seizoen goede trainers op alle RTC's staan. In het seizoen 2017-2018 wordt gestart met een nieuw RTC in Almere met Dicky Palyama als hoofdcoach. De laatste puntjes worden op de i gezet en er wordt gewacht op bevestigingen van spelers voor dit RTC.



2. *Ontwikkeling en uitvoering Elite-trainersopleiding.*³

Alle RTC-coaches en BNL-talentcoaches plus een aantal extra personen nemen deel aan een coachingopleiding op Papendal onder leiding van Claus Poulsen. De hoofdlijnen van het BWF-lesmateriaal zijn hierbij het uitgangspunt en zullen ook gebruikt worden als de basis voor de coachingopleidingen in de toekomst. Gewerkt wordt vanuit de filosofie dat de spelers overal vanuit dezelfde theoretische achtergrond leren badmintonnen. Deze coaches zullen in de toekomst ook een rol hebben in de trainingsopleidingsstructuur in de vorm van een Elitecoachingteam dat andere coaches in Nederland kan opleiden.



3. *Ontwikkeling staf.*

Er is een nieuwe Nationale bondscoach aangenomen: Kent Madsen. Madsen gaat zijn kennis en topbadmintoncultuur overbrengen naar ons Nationale



² Resultaat 2017: besluit over leveringsplicht

³ Resultaat 2017: overleg- en scholingsstructuur staat vast

seniorenteam. Zijn kennis gaat daarnaast gebruik worden voor het Talentontwikkelingsprogramma. Het complete team voor topbadminton ziet er als volgt uit:

- bondscoach: Kent Madsen
- assistant-bondscoach: Jonas Lyduch
- strength and conditioning coach national team: Auke Klarenbeek
- talentcoach S-1 groep: Ruud Bosch
- talentcoach U17: Robbert de Keijzer (also headcoach RTC Den Haag)
- talentcoach U15: Thomas Wijers (Ass. Coach RTC Den Haag)
- RTC Headcoach Deurne: Eli Mambwe
- RTC ass. Coach in Deurne: Rick Steuten
- RTC Headcoach Almere: Dicky Palyama
- medewerker topbadminton: Ilse Vaessen
- Junior/Senior manager: Ger Tabeling.

4. *Communicatiestrategie topbadminton.*

Uitgangspunt is dat we veel en continu willen communiceren. Hier zijn we in 2016 mee gestart. Zo worden er veel berichten geplaatst op social media (Instagram, Twitter, Facebook) en worden tijdens toernooien artikelen op de top-badminton.nl-website gezet. Daarnaast wordt gestreefd naar open en duidelijke communicatie naar ouders, spelers etc.

Tot slot is aandacht voor optimalisering van de samenwerking met badmintonclubs, -scholen en -academies. Dit doen we door te luisteren naar de coaches van clubs en scholen, te werken aan de relatie met de badmintonscholen en -clubs en te achterhalen wat deze coaches/mensen nodig hebben om met de jonge talenten te werken. De jonge spelers moeten zich geïnspireerd en gemotiveerd voelen om zichzelf te ontwikkelen in een gezonde omgeving met goede coaches en leiderschap.



Vrijwilligersbeleid

1. *Vrijwilligerstaken in kaart brengen en beschrijven.*

Wordt in tweede helft van het jaar uitgevoerd.



2. *Standaard vrijwilligerscontracten opmaken en zoveel mogelijk aangaan.*

Er is een standaardcontract gemaakt en in gebruik genomen voor de functies clustercoördinator en accountmanager sponsoring.



3. *Begeleidings-/coachingstrajecten op aanvraag.*

Er is geen aanvraag geweest, wel hulpvragen die gehonoreerd worden.



4. *1 vrijwilligersdag organiseren.*

De vrijwilligersdag vindt plaats op 17 juni 2017.



5. *2 trainingen voor vrijwilligers organiseren.*

De eerste vrijwilligerstraining wordt georganiseerd voor afgevaardigden, op 10 juni 2017.



Organisatie

1. Duidelijk organogram opstellen en communiceren.

Het organogram wordt in het tweede helft van het jaar opgesteld en gecommuniceerd. Eind 2017 willen we dat 100% van de bondsvrijwilligers bekend is met de werkwijze en structuur van Badminton Nederland. Toetsing van dit resultaat vindt plaats door middel van het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek (VTO) eind 2017.



2. Voorlichtingsbijeenkomst voor vrijwilligers over BNL organiseren; werkwijze, structuur, organogram.

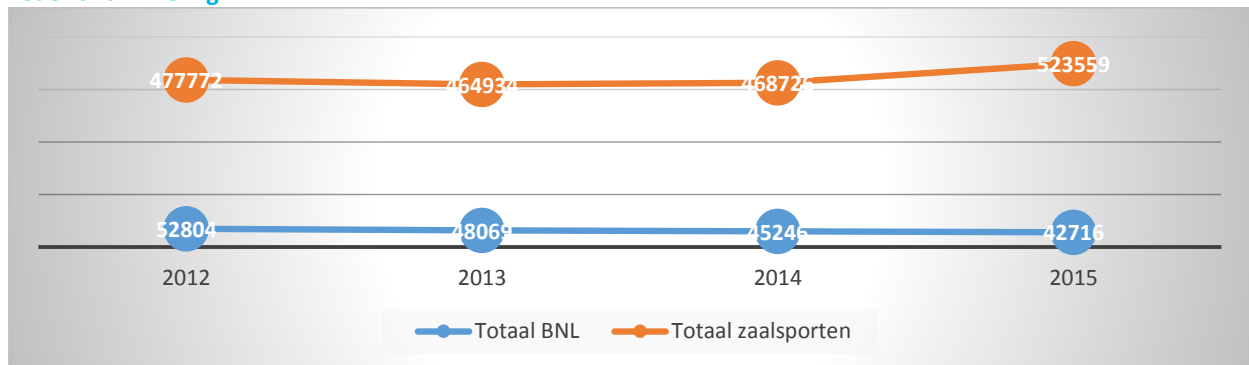
Wordt in de tweede helft van het jaar uitgevoerd.



Benchmark

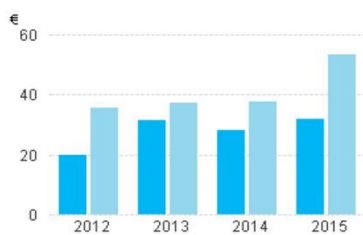
Om de ontwikkelingen bij Badminton Nederland in een breder perspectief te plaatsen hebben we tot slot een aantal resultaten vergeleken met andere zaalsportbonden. Let wel, deze cijfers betreffen 2015 (recentere cijfers zijn nog niet beschikbaar).

Ledenontwikkeling



De stijging in 2015 bij de zaalsporten wordt veroorzaakt door een toename van leden bij de KNGU (+65.000). Zij rekenen sinds 2015 ook de leden mee die binnen het jaar aan- én afgemeld worden. Als we deze 'administratieve stijging' buiten beschouwing laten is de trend vergelijkbaar met die van Badminton Nederland.

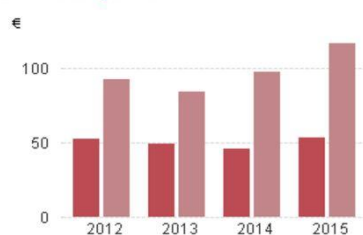
Contributie per lid



Contributie per lid

Jaar	Bond	Benchmark
2012	€20,00	€35,54
2013	€31,42	€37,19
2014	€27,98	€37,58
2015	€31,76	€53,48

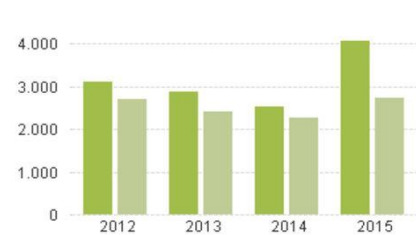
Inkomsten per lid



Inkomsten per lid

Jaar	Bond	Benchmark
2012	€52,39	€84,57
2013	€49,44	€84,06
2014	€45,86	€96,25
2015	€53,20	€116,49

Leden per FTE



Leden per FTE

Jaar	Bond	Benchmark
2012	3.106	2.810
2013	2.878	2.529
2014	2.542	2.164
2015	4.068	2.735