

Brief naar de afgevaardigden over het project contributiesysteem

Inleiding

Tijdens de bondsvergadering van oktober 2017 is besloten om middels pilots op regio-/clusterniveau in 2018 en 2019 te experimenteren met aanpassingen in de contributiesystematiek i.c.m. mogelijk andere verdienmodellen, om vast te stellen of de vooraf beoogde effecten bereikt worden. Welke effecten we beogen zal bij het opzetten van de pilots per pilot bepaald worden. Deze effecten zullen in ieder geval een bijdrage moeten leveren aan onze hoofd- en subdoelen zoals hogere deelname aan wedstrijdvormen, hogere opbrengsten naast subsidies en contributies en tevredenheid van verenigingen e.d. De kennis en de ervaring die tijdens deze pilots worden opgedaan zullen gebruikt worden om aanpassingen door te voeren in de contributiesystematiek op landelijk niveau in 2021. Afgesproken is toen dat in januari 2018 een bijeenkomst georganiseerd zou worden met de afgevaardigden, als onderdeel van het traject ten behoeve van het opstellen van een projectplan.

Op 15 januari jl. is deze bijeenkomst georganiseerd waar de onderwerpen besproken zijn die in het praatstuk opgenomen zijn dat jullie ontvangen hebben. Het doel van deze bijeenkomst was om de inhoud van het praatstuk te bespreken en input te krijgen voor het vervolg.

Tijdens deze bijeenkomst waren medewerkers van het bondsbureau (2-tal), leden van het bestuur (3-tal), afgevaardigden (6-tal) en de financiële commissie (allen) aanwezig.

De bespreking

De bespreking heeft een levendige discussie opgeleverd over de voorgestelde activiteiten in het praatstuk waarbij door alle deelnemers suggesties gedaan zijn en advies gegeven is aan het bondsbestuur/-bureau. Ook na de bijeenkomst zijn nog opmerkingen doorgegeven. De voornaamste naar voren gebrachte punten zijn, puntsgewijs:

- het is cruciaal om op voorhand te beslissen of we van het principe 'de gebruiker betaalt' uitgaan of vanuit het solidariteitsprincipe;
- verenigingen zitten niet te wachten op wijzigingen, sowieso niet op wijzigingen waarvan we bij voorbaat weten dat ze niet definitief zullen zijn;
- het is niet reëel te denken dat we wijzigingen kunnen invoeren (met de pilots) die we vervolgens mogelijk weer moeten terugdraaien om naar een ander systeem te gaan, zeker niet als het nieuwe systeem bevalt;
- we hebben met de voorgestelde wijze van handelen het echte probleem niet te pakken: we gaan experimenteren hoe we iets kunnen verhelpen zonder de oorzaak ervan goed onderzocht en gevonden hebben;
- het is niet het geld waarom men steeds minder trek zegt te hebben in onze competitie maar ook de wijze waarop regioteams omgaan met o.a. verzoeken en het uitdelen boetes;
- de leden hebben geen mening over de hoogte van de bondscontributie en de bondsbijdrage voor de competitie;

- het is belangrijk om met de verenigingen te communiceren maar des te belangrijker is het om de interne communicatie en de afstemming met elkaar zorgvuldig te doorlopen en daar dus tijd voor te nemen;
- we hebben niet zo veel tijd: laten we nu het contributiesysteem veranderen;
- het oude contributiesysteem dient weer ingevoerd te worden: één bedrag voor het lidmaatschap en lagere competitiebijdragen;
- verenigingsbesturen hebben een belangrijke rol en verantwoordelijkheid en het is onze taak ze te helpen hun rol en verantwoordelijkheden op te pakken;
- het is goed om ons tot de individuen te richten en het lidmaatschap van Badminton Nederland voor hen aantrekkelijk te maken: dit zal de discussie over het financiële aspect van het lidmaatschap minder relevant maken;
- de planning kent een lange adem waardoor een nieuw contributiesysteem op zijn vroegst per 1 januari 2021 ingevoerd kan worden terwijl er sterke signalen zijn dat verenigingen al met ingang van het komende seizoen weg zullen blijven van onze jeugdcompetitie vanwege de hoogte van de jeugdteambijdrage;
- afgevaardigden zouden gewoon kunnen deelnemen aan de werkgroep(en).

De conclusie

Op 15 januari jl. hebben we kunnen constateren en concluderen dat er zeer verschillend wordt gedacht over zowel het tempo van het doorvoeren van aanpassingen, de opzet (nut/effect pilots) als de inhoud van de oplossingen.

Deze conclusie is niet verrassend: de contributiesystematiek is bij Badminton Nederland een vraagstuk dat diepgeworteld is in haar geschiedenis. We hebben hier minimaal al 30 jaar mee te maken waardoor iedereen die betrokken is en zich betrokken voelt ideeën heeft ontwikkeld over de oorzaken en de mogelijke oplossingen en vooral ook over hoe tegen dit aspect van het lidmaatschap aangekeken wordt.

Tijdens de bijeenkomst was wel overeenstemming over het belang van zeer heldere en goede communicatie, zowel tussen bestuur en afgevaardigden als met de verenigingen. Iedereen beaamde daarnaast dat het nu tijd is om dit vraagstuk op te lossen, bewust van het feit dat het onderwerp contributiesystematiek waarschijnlijk het meest complexe vraagstuk is waar we voor staan. Iedereen beseftte dat het nodig is om er tijd en energie in te steken en dit traject gezamenlijk te doorlopen, met veel afstemming en communicatiemomenten, elkaar uitdagend maar ook elkaar (onder)steunend.

Tevens is tijdens de bijeenkomst positief gereageerd op de presentatie van de uitgangspunten van het marketingplan waarbij iedereen het eens is over het feit dat het koppelen van voordelen van het lidmaatschap voor individuen uiteindelijk ook de verenigingen zal helpen om ledengroei te realiseren en de hele organisatie zal helpen bij het oplossen van het contributievraagstuk.

Door deze bijeenkomst is ons inzicht bevestigd dat zowel een goede probleemanalyse als intensieve communicatie met alle betrokkenen essentieel zijn om tot een goede en gedragen oplossing te komen. Vanuit dit inzicht gaat het bondsbestuur het traject verder

vervolgen. De reacties tijdens de bijeenkomst hebben wat dat betreft ons een positieve bijdrage geleverd.

Het vervolg

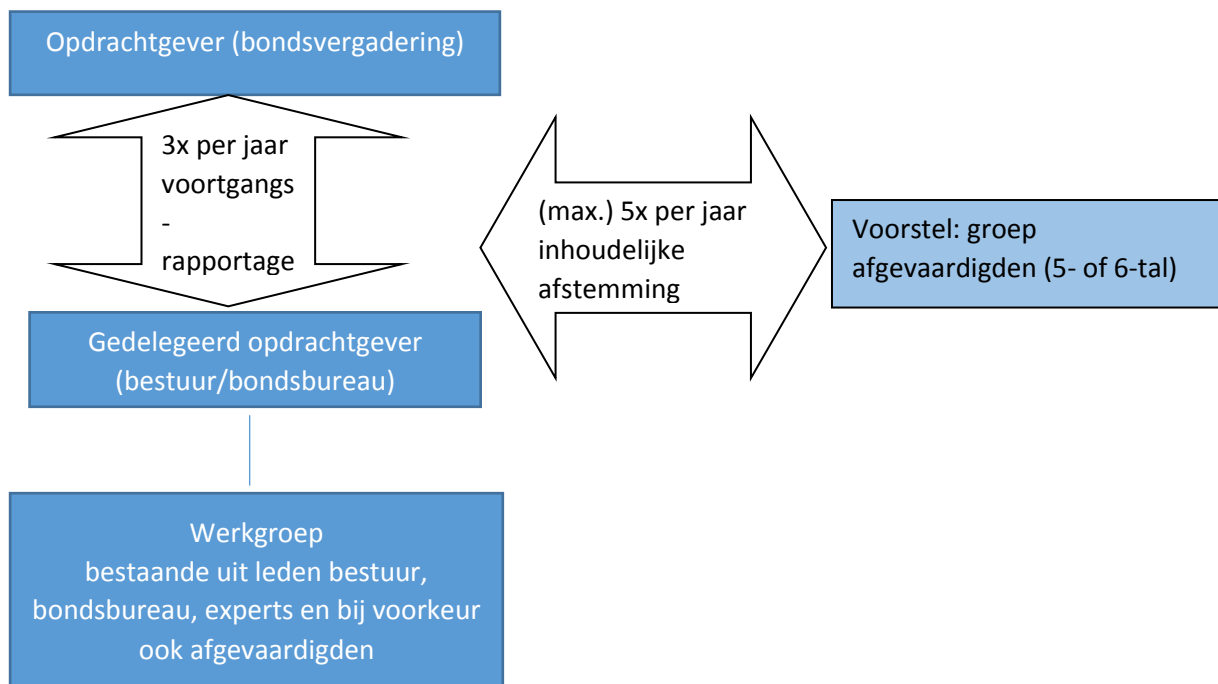
In onze notitie van afgelopen oktober hebben we aangegeven dat we het projectplan in februari met de afgevaardigden zouden gaan bespreken. De bijeenkomst van 15 januari bevestigde dat het project zeer complex is en er is geconstateerd dat over de inhoud van het project sterk verschillend gedacht wordt. Hierdoor beseffen we dat we, nog meer dan aanvankelijk gedacht, aandacht moeten besteden aan een gedegen communicatiestrategie om voldoende draagvlak te creëren. De maand februari zullen we hiervoor gebruiken waardoor we de bespreking in maart zullen plannen. Naar aanleiding van 15 januari jl. denken we tevens dat deze bespreking effectiever (inhoudelijk en qua draagvlak) zal zijn bij een andere vorm dan via de bondsvergadering. We denken hierbij aan gerichte bijeenkomsten met een groep afgevaardigden (een 5- of 6-tal), die we periodiek (we denken thans aan 5x per jaar) plannen en waarin we inhoudelijk ingaan op de te maken keuzen, afwegingen en bereikte resultaten. Tevens zullen we de voortgang van het project via een rapportage (3x per jaar) delen met alle afgevaardigden, verenigingen en andere betrokkenen. Het advies respectievelijk het definitieve voorstel over een nieuw contributiesysteem zullen geagendeerd worden voor de bondsvergadering respectievelijk jaarvergadering in 2020.

Zoals in oktober besloten, zullen we door middel van het inrichten en uitvoeren van pilots onderzoeken of aanpassingen in de contributiesystematiek positief effect hebben. Het tijdspad dat we hiervoor hanteren is als volgt:

Wanneer	Wat
December 2017/Januari 2018	Start traject en bijeenkomst afgevaardigden
Februari 2018	Inrichting project/opstellen projectplan
Maart 2018	Bespreken projectplan met (een groep) afgevaardigden/communicatiecampagne
April 2018 - December 2019	Uitvoering activiteiten
Februari 2020	Advies aan bondsvergadering
Juni 2020	Voorstel aan Jaarvergadering

Tijdens de bijeenkomst is ook gesproken over de wenselijkheid en/of de noodzaak dat er binnen het project ook afgevaardigden betrokken worden. Van de aanwezigen was de meerderheid van mening dat het toegevoegde waarde voor het project heeft als er ook enkele afgevaardigden in de werkgroep betrokken worden. Het voorstel is dat we afgevaardigden benaderen met de vraag of ze aan deze werkgroep willen deelnemen.

De projectinrichting die we willen hanteren is de volgende:



In het projectplan zal een nadere uitwerking van de projectorganisatie opgenomen worden.

Tot slot: wij zullen een communicatiestrategie uitzetten zodat ieder onderdeel van het project gedeeld zal worden, in alle fasen. Dit met als doel: informatie verstrekken, afstemmen, bijsturen, draagvlak verwerven en om het solidariteitsgevoel bij de verenigingen aan te wakkeren. Tijdens dit traject zullen alle gestelde en nog te stellen vragen en gemaakte opmerkingen een antwoord/een plaats gaan krijgen. We zijn ervan overtuigd dat we via deze weg tot een goede oplossing komen voor de discussie over de contributiesystematiek.