



Agendapunt 5.7

Jaarverslag 2014 Klachtencommissie

1. Samenstelling

Tijdens de verslagperiode was de Klachtencommissie als volgt samengesteld:

Frank de Rooter	- voorzitter
Mark Leenders	- lid
Marcel van Galen	- lid
Elise Zandstra	- lid

De commissie werd tot 8 april 2014 vanuit het bondsbureau ondersteund door Geert Jan Venekamp, daarna is de ondersteuning overgenomen door Dick Oosterbeek.

2. Werkzaamheden in de verslagperiode

Er zijn geen klachten ontvangen.