



Onderzoeksresultaten

Contributiesysteem Badminton Nederland

29 april 2015

Respons en respondenten

25%

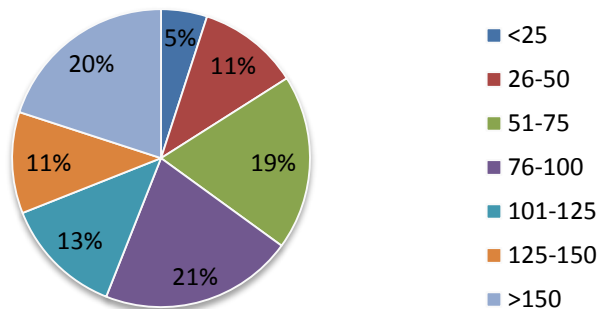
Enquête
ontvangen

514

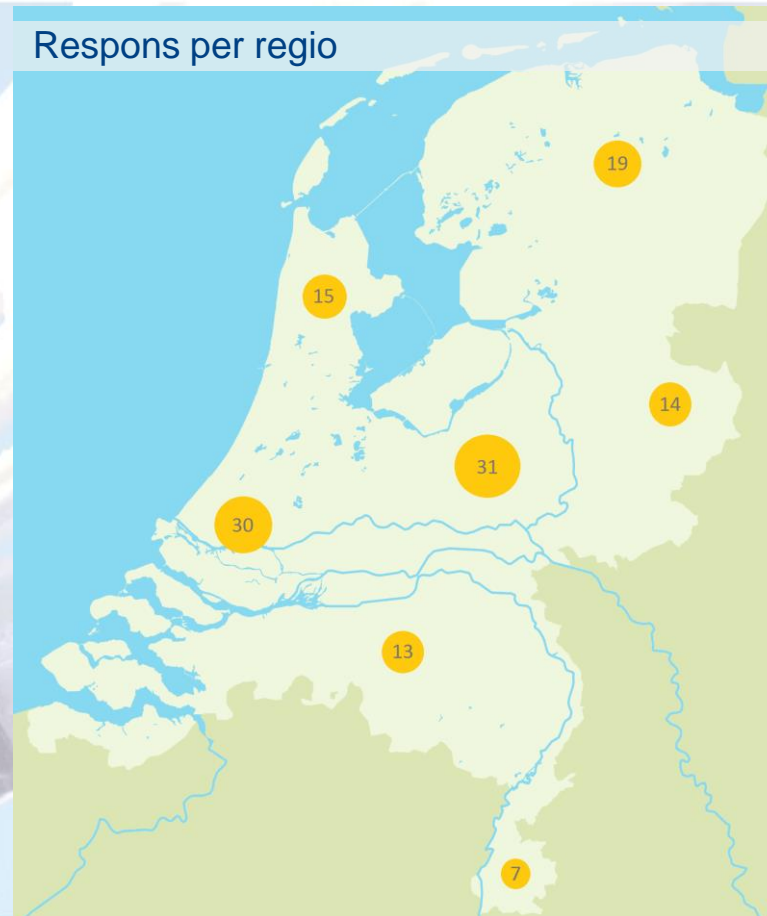
Respondenten
(N=)

129

Aantal leden per vereniging

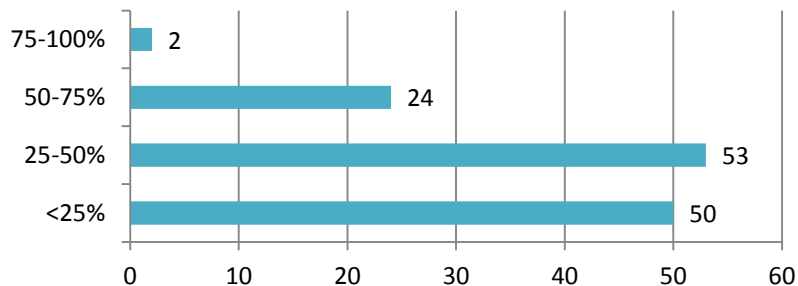


Respons per regio



Resultaten in beeld

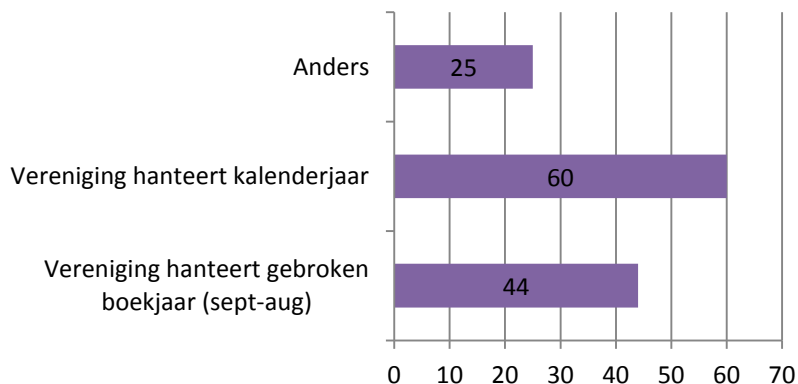
Welk percentage leden neemt deel aan een BNL-competitie?



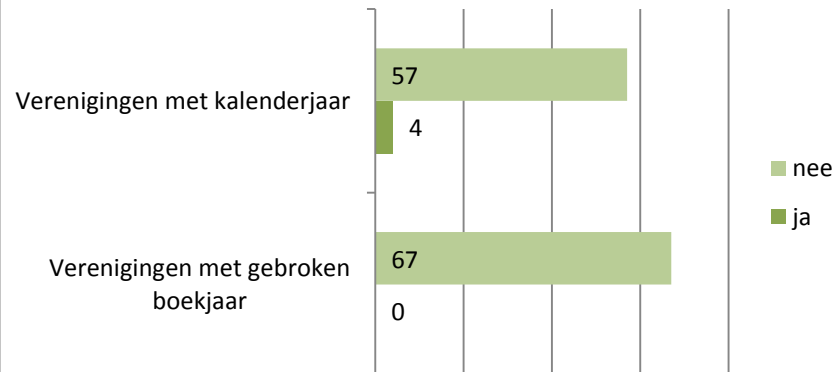
Toelichting

De verenigingen die een ander boekjaar hanteren dan januari-december of september-augustus geven bij anders voornamelijk aan een boekjaar van mei-april, juni-mei of augustus-juli te hebben.

Gebroken boekjaar of kalenderjaar?



Voornemens om boekjaar aan te passen

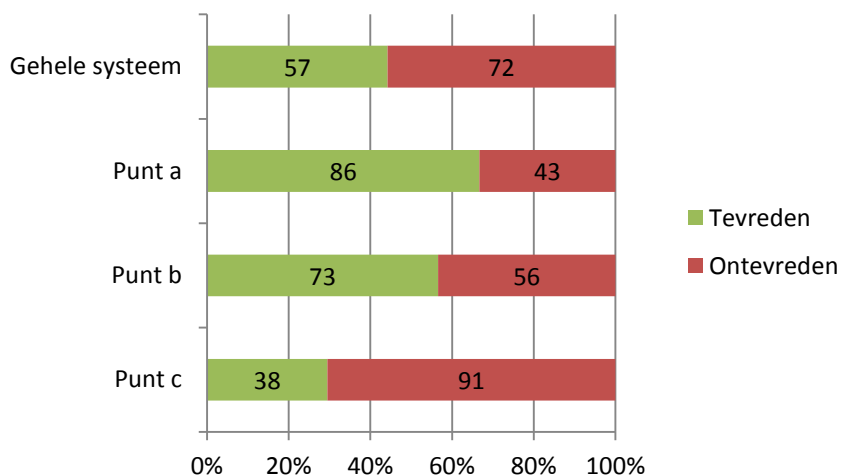


Tevredenheid huidig systeem

De onderdelen zoals voorgelegd aan de verenigingen:

- In januari ontvangen de verenigingen een factuur met het aantal leden per 1 januari maal het contributietarief;
- In de loop van het jaar worden alle aangemelde leden gefactureerd rond de datum van aanmelding maal het contributietarief;
- De teambijdrage wordt als voorschot begin van het jaar gefactureerd maal 70% van de aangemelde teams van het lopend seizoen. In oktober worden het werkelijke aantal teams gefactureerd minus het voorschot.

Tevredenheid over huidig systeem



Wat valt op?

- Meerderheid van de respondenten die tevreden is over punt a is ook tevreden over punt b en meerderheid die ontevreden is over punt a is ook niet tevreden over punt b.
- Meerderheid van de respondenten die tevreden is over punt a hanteert een kalenderjaar, de meerderheid die ontevreden is hanteert een gebroken boekjaar.
- Punt c lijkt bepalend voor tevredenheid in geheel: van respondenten die ontevreden zijn over punt c is 82% ontevreden over geheel (geldt niet voor punt a/b).
- Respondenten die ontevreden zijn over punt b zijn ook vaker ontevreden over punt c dan respondenten die tevreden zijn over punt b.

Tevredenheid punt a

De onderdelen zoals voorgelegd aan de verenigingen:

- In januari ontvangen de verenigingen een factuur met het aantal leden per 1 januari maal het contributietarief;
- In de loop van het jaar worden alle aangemelde leden gefactureerd rond de datum van aanmelding maal het contributietarief;
- De teambijdrage wordt als voorschot begin van het jaar gefactureerd maal 70% van de aangemelde teams van het lopend seizoen. In oktober worden het werkelijke aantal teams gefactureerd minus het voorschot.

Waarom bent u tevreden over punt a? (N=86, categorisering van open antwoorden)

Goed/duidelijk	63
Maakt niet uit	11
Goed, maar ander tijdstip beter	6
Betaalbaar	7

Waarom bent u ontevreden over punt a? (N=43, categorisering van open antwoorden)

Tijdstip correspondeert niet met boekjaar vereniging en/of vereniging wil geen voorschot	23
Geen restitutie voor iemand die tussentijds opzegt	8
Duur	6
Ingewikkeld	4
Overig	1

Tevredenheid punt b

De onderdelen zoals voorgelegd aan de verenigingen:

- In januari ontvangen de verenigingen een factuur met het aantal leden per 1 januari maal het contributietarief;
- In de loop van het jaar worden alle aangemelde leden gefactureerd rond de datum van aanmelding maal het contributietarief;
- De teambijdrage wordt als voorschot begin van het jaar gefactureerd maal 70% van de aangemelde teams van het lopend seizoen. In oktober worden het werkelijke aantal teams gefactureerd minus het voorschot.

Waarom bent u tevreden over punt b? (N=73, categorisering van open antwoorden)

Goed/duidelijk	60
Goed, maar ander tijdstip beter	8
Geen restitutie voor iemand die tussentijds opzegt	1
Duur	1
Maakt niet uit	1

Waarom bent u ontevreden over punt b? (N=56, categorisering van open antwoorden)

Naar rato betalen	30
Een of twee keer p/jaar betalen, niet tussentijds	24
Geen restitutie voor iemand die tussentijds opzegt	8
Vermelding leden ontbreekt op factuur	4
Ingewikkeld	2
Tijdstip correspondeert niet met boekjaar vereniging en/of vereniging wil geen voorschot	1
Duur	1

Tevredenheid punt c

De onderdelen zoals voorgelegd aan de verenigingen:

- In januari ontvangen de verenigingen een factuur met het aantal leden per 1 januari maal het contributietarief;
- In de loop van het jaar worden alle aangemelde leden gefactureerd rond de datum van aanmelding maal het contributietarief;
- De teambijdrage wordt als voorschot begin van het jaar gefactureerd maal 70% van de aangemelde teams van het lopend seizoen. In oktober worden het werkelijke aantal teams gefactureerd minus het voorschot.

Waarom bent u tevreden over punt c? (N=38, categorisering van open antwoorden)

Goed/duidelijk	21
Maakt niet uit	7
Goed, maar ander tijdstip beter	4
Betaalbaar	4

Waarom bent u ontevreden over punt c? (N=91, categorisering van open antwoorden)

Tijdstip correspondeert niet met boekjaar vereniging en/of vereniging wil geen voorschot	71
Ingewikkeld	18
Duur	16
Een of twee keer p/jaar betalen, niet tussentijds	3
Onduidelijk	1
Te weinig vrijheid in betalingsmoment	1

Tevredenheid gehele systeem

Waarom bent u tevreden? (N=57, categorisering van open antwoorden)

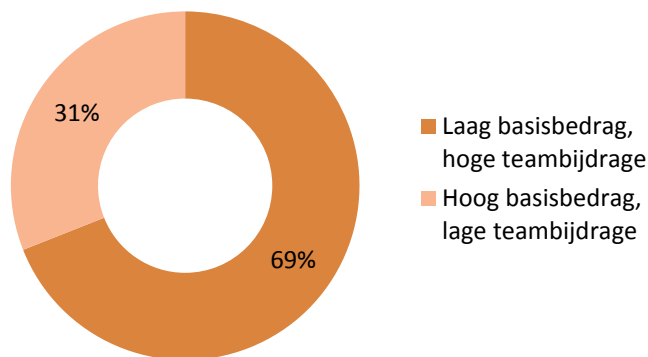
Goed/duidelijk	32
Betaalbaar	10
Maakt niet uit	9
Goed, maar ander tijdstip beter	3

Waarom bent u ontevreden? (N=72, categorisering van open antwoorden)

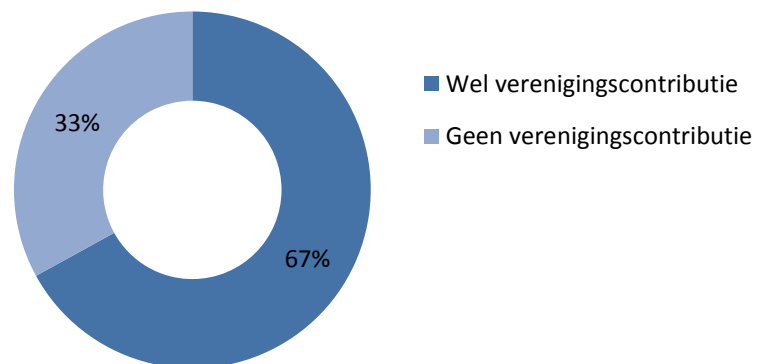
Duur	51
Tijdstip correspondeert niet met boekjaar vereniging en/of vereniging wil geen voorschot	22
Ingewikkeld	17
Een of twee keer p/jaar betalen, niet tussentijds	15
Geen restitutie voor iemand die tussentijds opzegt	9
Naar rato betalen	7
Te weinig vrijheid in betalingsmoment	3
Vermelding leden ontbreekt op factuur	3

Voorkeuren binnen systeem

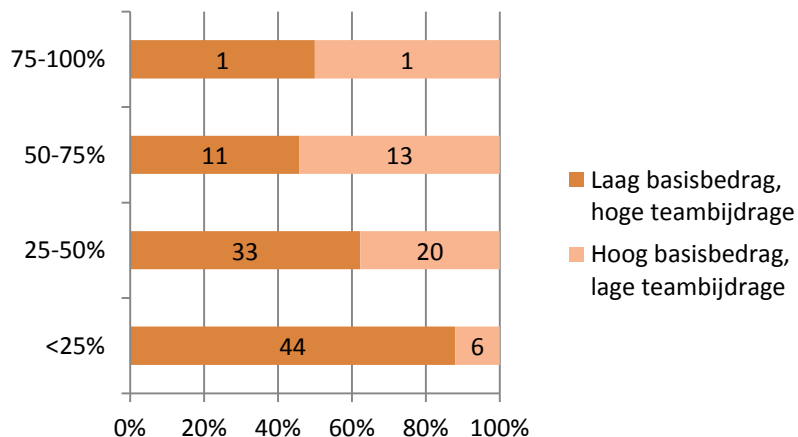
Basisbedrag vs teambijdrage



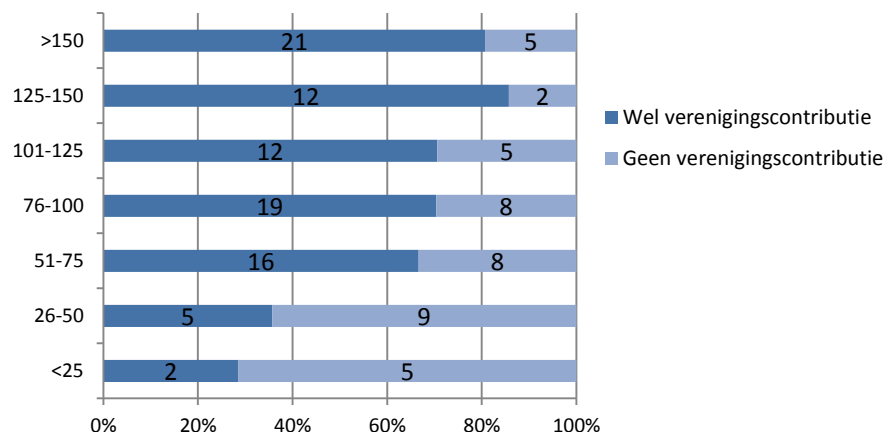
Verenigingsbijdrage



Voorkeur t.o.v. % competitiespelende leden



Verenigingsbijdrage t.o.v. verenigingsgrootte



Voorwaarden systeem

Waar moet een goed contributiesysteem aan voldoen?

(N=129, categorisering van open antwoorden)

Rekening houden met recreant en competitiespeler, de gebruiker betaalt	45
Duidelijk en eenvoudig, rekening houdend met grootte vereniging	44
Betaalbaar en uit te leggen aan de leden	41
Eén of twee keer per jaar te betalen, niet tussentijds	8
Tijdstip van incasseren moet corresponderen met het boekjaar van de vereniging, geen systeem met voorschotten	7
Naar rato betalen	6
Aantrekkelijke diensten aanbieden, zoals LA, facturatiemodule, administratiepakket	2
Restitutie voor iemand die tussentijds opzegt	1
Meer vrijheid in betalingsmoment	1