



## Agendapunt 5.7

## Jaarverslag 2015 Klachtencommissie

### 1. Samenstelling

Tijdens de verslagperiode was de Reglementscommissie als volgt samengesteld:

Frank de Rooter	- voorzitter
Mark Leenders	- lid
Marcel van Galen	- lid
Elise Zandstra	- lid

De commissie wordt vanuit het bondsbureau ondersteund door Dick Oosterbeek.

### 2. Werkzaamheden in de verslagperiode

In 2015 heeft de Klachtencommissie één klacht behandeld.

De aanleiding voor de klacht was dat 3 jeugdspelers niet hadden kunnen deelnemen aan het Yonex Dutch Junior International 2015 doordat zij door Badminton Nederland niet tijdig waren ingeschreven.

De klacht zelf richtte zich erop dat Badminton Nederland ernstig verzaakt zou hebben om de inschrijfprocedure voor internationale toernooien op orde te brengen ondanks het feit dat er reeds eerder missers gemaakt waren en ook op het feit dat het bondsbestuur geen verantwoordelijkheid in deze getoond zou hebben.

Alle partijen gehoord hebbende kwam de commissie tot de conclusie dat er sprake was geweest van een, weliswaar betreurenswaardig, incident, dat er slechts één keer eerder een incident was geweest en dat spelers ook een duidelijke eigen verantwoordelijkheid hebben bij de communicatie met BN. De commissie oordeelde dat het bondsbestuur zich niet schuldig had gemaakt aan ernstig verwijtbaar handelen maar sprak wel uit dat de procedure voor het inschrijven voor toernooien niet eenduidig en transparant was en voor verbetering vatbaar was.

De commissie verklaarde de klacht ongegrond maar adviseerde het Bestuur van Badminton Nederland de aanmeldingsprocedure voor inschrijving van spelers voor internationale toernooien zodanig te herzien dat deze optimaal inzichtelijk, eenduidig en efficiënt is voor iedere belanghebbende en vindbaar is op de website van Badminton Nederland. (dit advies is om onbekende redenen niet overgenomen).